

団体利用についてのQ & A

もくじ	1
下見について	2
科学館内について	3
サイエンスショーについて	3
天球劇場について	4
バス駐車場について	5
見学中の飲食について	5
昼食会場について	6
昼食用のお弁当について	7
集合写真について	7
館内設備について	8
エレベーターについて	8
トイレについて	9
屋上について	9
サクリエパスポート（サクパス）について	9
ミュージアムショップについて	10

【下見について】

Q 下見で来館しました。どこで受付すればいいですか？

- A 広場側の入口から入って右手の1階インフォメーションにて受付いたします。
下見の札をお渡しいたしますので、首にかけてご見学ください。
下見終了後は札を1階インフォメーションにご返却ください。

Q 下見は無料ですか？

- A 科学館内は無料でご自由にご覧いただけます。上映中の天球劇場の番組をご覧いただくには、チケットの発券（無料）が必要となりますので、下見をご予約の際にお申し出ください。なお、上映中の番組をご覧いただく場合、上映時間が決まっており、一般のお客様と相席となりますので、ご配慮をお願いします。
また、下見無料の対象は大人のみです。お子様同伴の際には入館チケットをご購入ください。

Q まずはどこから下見した方がいいですか？

- A 当日のスケジュールに沿ってご確認ください。スケジュールが未定の場合は、まずは、日立シビックセンターに着いた際のバスの乗降場所や（当日お車ご利用の場合は地下駐車場の入口の場所）をご確認いただき、科学館内の荷物置場、天球劇場入口・出口、科学館内展示フロア、昼食会場の場所をご確認ください。

Q 下見中写真や動画を撮ってもいいですか？

- A 科学館内では、他のお客様が写らないようにご配慮いただき、ご自由に撮影してください。天球劇場では、上映中の撮影はできませんのでご了承ください。

Q 下見で撮った写真を遠足パンフレットに載せて参加者に配布してもいいですか？

- A 他のお客様のお顔が映らないようにご配慮いただければ可能です。

Q 科学館下見後に昼食会場（会議室）や広場を見て、また科学館に戻れますか？

- A 何度でも出入り可能です。1階インフォメーションで下見の札をお見せください。

Q 下見から帰るとき、科学館のスタッフに声かけした方がいいですか？

- A 科学館内では必要ありません。そのまま1階インフォメーションにお戻りいただき、下見の札をご返却ください。

【科学館内について】

Q 荷物の置き場はどこにありますか？

A 8階科学館奥にあります。当日の利用状況により変更の可能性がありますのでご了承ください。また、ご利用の際はご予約の際にお申し出ください。

Q どのような格好で来館したらよいですか？

A 床が鏡張りのエリアや、ネット遊具がありますので、スニーカーやズボンなど動きやすい服装がおすすめです。親子遠足の際には、保護者の方にも予めご案内をお願いします。また、プラネタリウムのご利用がある場合は、光る靴はご遠慮ください。

Q 足が不自由ですが、科学館内にエレベーターはありますか？

A 各階への移動ができるエレベーターがあります。また、1階チケットカウンター及び8階インフォメーションカウンターで、車椅子の貸出しが可能です。台数に限りがありますので、ご予約時にお申し出ください。

Q 団体利用でもキッズガーデンで遊べますか？

A 可能です。ただし、他のお客様へのご配慮をお願いいたします。

Q 団体利用当日に、科学館内を見学しているところを写真撮ってもいいですか？

A 科学館内では、他のお客様が写らないようにご配慮いただき、ご自由に撮影してください。天球劇場では、上映中の撮影はできませんのでご了承ください。

Q 団体で参加できる工作はありますか？

A 団体向けに、学習プログラムの科学工作コース（有料）があります。詳しくは団体利用ガイド5ページをご確認いただき、ご利用の場合は事前にご予約ください。土日祝日や長期休業中（夏休み等）は8階サイエンススクエアにてひらめき工作（有料）を各回定員10名で実施しております。こちらはご予約はお取りできませんので、当日空きがあれば参加いただけます。開催時間についてはお問合せください。また、お持ち帰り用の工作（有料）もございます。数に限りがございますので、事前にお問合せください。

【サイエンスショーについて】

Q サイエンスショーの予約は可能ですか？

A 席の予約はできませんが、開始時間にお集まりいただき、ご見学は可能です。

Q サイエンスショーの席に座り切れない場合は、立ち見できますか？

A 立ち見可能です。

【天球劇場】

Q 天球劇場内で飲食可能ですか？

A ご遠慮いただいております。ただし、猛暑時期に関してのみ、水分補給は可能です。当日の係員の指示に従ってください。

Q 途中入場、退場できますか？

A 途中入場はご遠慮いただいております。また上映中は足元が見えないほど暗所となり、場内は急な階段のため移動はお控えください。上映中お手洗いへ行きたい場合や、やむを得ず外へ出る場合は、出口付近にいる係員にお声掛けください。

Q 他の団体と相席になりますか？

A 人数によっては相席となる場合があります。土日祝日、長期休業期間（夏休み等）は一般のお客様とご一緒にご覧いただきます。

Q 天球劇場内で写真撮影はできますか？

A 上映開始前は可能です。他のお客様の顔が写らないようにご配慮をお願いいたします。また、上映中は撮影できませんので、ご了承ください。

Q 車いすでも利用できますか？

A 可能です。ただし、スペースが限られていますので、利用できる台数に限りがあります。事前に台数をお知らせください。

Q 天球劇場内にトイレはありますか？

A 天球劇場内にはトイレはございません。上映開始前にトイレを済ませておいてください。

Q 上映開始の何分前に天球劇場に集合すればいいですか？

A トイレを済ませたうえで、上映開始の10分前（夏休み期間等の混雑時は15分前）に天球劇場入口に集合をお願いいたします。エレベーターを使った館内の移動に時間がかかります。また、天球劇場内は通路が狭く、1列で移動するため、入場も時間がかかります。余裕をもった行動をお願いします。

【バス駐車場について】

Q バスの駐車場はありますか？

- A 日立シビックセンターや、隣接する施設にはございません。日立市内の駐車場をこちらでお取りしますので、ご予約の際にお申し出ください。場所については、団体予約確定のご連絡（スケジュール）と一緒にお送りしますので、そちらをご確認ください。また、バス会社を利用する場合は、必ず事前にバス会社へお渡してください。

Q ミニバスで行きますが、地下駐車場は利用できますか？

- A 車両のサイズによって異なります。下記の条件に当てはまらない場合には、お問い合わせください。

【地下駐車場の車両の制限】

- 長さ 5 メートル以下幅（ドアミラー含む）
- 車幅 1.95 メートル以下高さ（ドアミラー含む）
- 車高 2.2 メートル以下（アンテナ含む）
- 総重量 2.0 トン以下
- 最低地上高 15 センチメートル以上

Q バスの下車・乗車場所はどこですか？

- A 幸町線道路（図書館側）にてシビックセンター南側へ横付けしていただき、乗降のみが可能です。乗降が終了次第、バスのご移動をお願いいたします。詳しくはフロアマップをご参照ください。また、バスの運転手の控室（待機個室）はございません。アトリウムのフリースペースなどご利用ください。こちらで予約する市内のバス臨時駐車場にも運転手控室はございません。

【見学中の飲食について】

Q 科学館の中で飲食はできますか？

- A 団体荷物置場もしくは、9 階の「飲食可能スペース」、団体で予約している昼食会場で飲食可能です。天球劇場内での飲食はご遠慮いただいております。

Q 水分補給のため科学館内で水筒を持ち歩いてもいいですか？

- A ためしてハニカム内では、紐が引っかかる危険性があるため、お持ち込みはお断りしております。団体荷物置場に置いていただき、随時そちらで水分補給をお願いします。

【昼食会場について】

Q 科学館の中に昼食会場はありますか？

A 科学館（8階・9階）にはございません。団体用昼食会場は、地下1階オリエンテーションルームや会議室、マーブルホール、多用途ホール等をご利用いただきます。ご利用人数によってこちらで指定させていただきます。

Q 下見中に昼食会場の中は見られますか？

A 他の方のご利用がない場合のみ、事前に予約いただければ、ご案内は可能です。事前のご予約が無い場合は会場内をご覧いただけませんので、フロアマップを参考に、昼食会場までの経路を確認いただき、昼食会場内はフロアマップの写真をご参照ください。

Q 昼食会場までの経路を案内してくれませんか？

A スタッフが付き添ってのご案内は、打合せとしてご予約が必要となります。申し訳ございませんが、自由見学の場合は、フロアマップを参考にご確認ください。

Q 電話で予約した昼食会場の場所を変更できますか？

A 予約状況の確認をいたしますので、お問い合わせください。

Q 電話で昼食会場の予約をしましたが、場所は確定ですか？

A 他団体の予約状況により昼食会場は変更になる場合があります。団体予約確定のご連絡（当日のスケジュール）のFAXをお送りして確定となります。また、確定FAX後も状況により変更になる場合がありますのでご了承ください。

Q 昼食会場の利用時間を変更することは可能ですか？

A 利用可能時間は、11:00～14:00 までの予約制・先着順です。利用時間は、入れ替わりの時間を含め30分です。ただし、特別支援学校、保育園、幼稚園は1時間までご利用いただけます。利用状況によって、時間の指定はできません。予約時間を超えてのご利用はできませんのでご了承ください。

各時間の枠内でしたら短縮することは可能です。詳しくはお問合せください。

Q 昼食会場に事前に荷物を置いておくことは可能ですか？

A 申し訳ありませんが、ご遠慮いただいております。科学館内荷物置場をご利用ください。

Q 新都市広場で昼食をとりたいです。予約は必要ですか？

A ご予約が必要ですので、お申し付けください。

Q 昼食会場近くにトイレはありますか？

A 地下1階オリエンテーションルームをご利用の場合は、科学館の8・9・10階のトイレをご利用ください。昼食会場が会議室等の場合は、そのフロアにあるトイレをご利用ください。

Q 当日天気しだい昼食会場を屋上に変更できますか？

A 屋上を開放している場合は変更可能です。屋上をご希望の場合は、ご予約の際にお申し出ください。

【昼食用のお弁当について】

Q お弁当を買える場所がありますか？

A 周辺の商業施設（ヒタチエ）等をご利用ください。

Q お弁当をシビックセンターで予約してくれますか？

A ご自身でご予約をお願いいたします。また、お弁当のゴミは、業者様にお引き取りいただくか、お持ち帰りください。

Q お弁当を業者に頼みました。受け取りしてくれますか？

A ご自身でお受け取りいただくか、昼食会場のご利用時間に直接会場へ届けてもらうよう業者様と各自で打ち合わせをお願いします。また、台車の貸し出しもお断りしています。

【集合写真について】

Q 集合写真はどこで撮ればいいですか？

A 特定の場所は決まっておりません。日立シビックセンターの建物前の新都市広場や屋上の天球劇場球体前、1階アトリウム内のユネスコ無形文化遺産である日立風流物（1/2スケール）の前がおすすめです。詳しくは団体利用ガイド3ページのフロアマップをご参照ください。

【館内設備について】

Q 緊急救命機器（AED）はどこに設置されていますか？

A 1階インフォメーションと科学館8階インフォメーションにあります。

Q 飲み物を購入できる場所がありますか？

A 1階アトリウムと9階科学館に自動販売機がございます。

Q 車いすは借りられますか？

A お貸しできます。ただし、数に限りがございますので、ご予約の際にご確認ください。

Q 大人が利用できるオムツ交換場所がありますか？

A 専用マット等のお持ち込みがあれば、場所の提供を検討いたします。

Q 体調不良時に、保護者のお迎えを待つ場所がありますか？

A まずはお近くのスタッフまでお声かけください。こちらで1階保健室（個室ベッド有）までご案内いたします。

【エレベーターについて】

Q エレベーターは何人乗れますか？

A 定員大人20名（1,300kgまで）です。1階から8階科学館、9階天球劇場入口、10階屋上までご利用いただけます。特別イベント開催中以外は、地下1階オリエンテーションルームには停まりませんので1階から階段をご利用ください。

Q エレベーターが（暗所閉所等で）怖いので、乗れませんがどうすればよいですか？

A 事前に対象の方がいらっしゃる事がお分かりの場合は、ご予約や打合せの際にご相談ください。当日お困り場合は、お近くのスタッフへお声掛けください。階段または他のエレベーターでご案内します。

Q オリエンテーションルームが昼食会場となっていますが、車いすなので、（怪我をしているので）階段で移動できません。エレベーターは利用できますか？

A 事前にお問い合わせください。

【トイレについて】

Q トイレはどこにありますか？

- A 1階はギャラリー裏、8・9・10階はエレベーター両脇にあります。8・9階は科学館フロア奥（8階団体荷物置場脇、9階ひらめきアトリエ裏）にもあります。
なお、個室の数が多いのは1階です。

Q バリアフリースイレはありますか？

- A 1階ギャラリー裏、8階・10階はエレベーター脇にあります。
大人用ベッド備え付けの多目的トイレは1階のみです。

【屋上について】

Q 団体で屋上のみの利用はできますか？

- A 可能です。代表の方が1階インフォメーションで受付をしてください。無料で入館できます。

Q 屋上のみの利用で減免申請書の提出は必要ですか？

- A 無料で利用できますので、提出不要です。

【サクリエパスポート（サクパス）について】

Q サクパスのスタンプは団体で来館した場合、人数分押してもらえますか？

- A 遠足の記録のページに日付を記入していただき、後日来館時にスタンプを押させていただきます。
※スタンプの押印対応は、令和8年3月31日までとなります。引換賞品については、無くなり次第終了いたしますのでご注意ください。

Q サクパスは人数分もらえますか？

- A 必要な場合は、科学館8階インフォメーションにありますので、必要枚数分お持ちください。事前に人数分必要な場合は、お申し出ください。
※令和7年9月30日まで台紙を配布します。（ただし台紙が無くなりましたら、予告なく配布を終了いたします。ご了承ください。）

【ミュージアムショップについて】

Q おみやげを買うことはできますか？

A 1階ミュージアムショップをご利用ください。ご利用人数によっては、人数を分けてのご利用をお願いする場合があります。ご予約の際にご相談ください。

Q ミュージアムショップで団体の人数分同じ商品が欲しいですが買えますか？

A 大量購入予定の場合は、事前にご相談ください。