

## 団体利用についてのQ&A

	ページ
もくじ	1
下見について	2
科学館内について	3
サイエンスショーについて	4
天球劇場について	4
バス駐車場について	5
見学中の飲食について	6
昼食会場について	6
昼食用のお弁当について	7
集合写真について	8
館内設備について	8
エレベーターについて	9
トイレについて	9
屋上について	9
ミュージアムショップについて	10

## **【下見について】**

**Q 下見で来館しました。どこで受付すればいいですか？**

- A 広場側の入口から入って右手の1階インフォメーションにて受付いたします。  
受付の際に、減免申請書および注意事項同意書へのご記入をお願いいたします。  
下見の札をお渡しいたしますので、首から下げてご見学ください。  
下見終了後は札を1階インフォメーションにご返却ください。

**Q 下見は無料ですか？**

- A 科学館内は無料でご覧いただけます。  
天球劇場については、上映中の番組のみご覧いただくことが可能です。ご覧いただくには、チケットの発券（無料）が必要となりますので、下見をご予約の際にお申し出ください。なお、上映時間が決まっており、一般のお客様と相席となりますので、ご配慮をお願いします。  
また、下見無料の対象は大人のみです。お子様同伴の際には入館チケットをご購入ください。

**Q まずはどこから下見した方がいいですか？**

- A 当日のスケジュールに沿ってご確認ください。スケジュールが未定の場合は、日立シビックセンターに着いた際のバスの乗降場所（当日お車ご利用の場合は地下駐車場の入口の場所）をご確認いただき、科学館内の荷物置場、天球劇場入口・出口、科学館内展示フロア、昼食会場の場所をご確認ください。

**Q 下見中写真や動画を撮ってもいいですか？**

- A 科学館内では、他のお客様が写らないようにご配慮いただければ撮影可能です。天球劇場では、上映中の撮影はできませんのでご了承ください。

**Q 下見で撮った写真を遠足パンフレットに載せて参加者に配布してもいいですか？**

- A 他のお客様のお顔が写らないようにご配慮いただければ可能です。

**Q 科学館下見後に昼食会場（会議室）や広場を見て、また科学館に戻れますか？**

- A 何度でも出入り可能です。1階インフォメーションで下見の札をご提示ください。

**Q 下見から帰るとき、科学館のスタッフに声かけした方がいいですか？**

- A 科学館内ではお声がけいただく必要はありません。そのまま1階インフォメーションにお戻りいただき、下見の札をご返却ください。

**Q 下見中に聞きたいことができた場合、誰かに聞くことは可能ですか？**

A 申し訳ございません。自由見学の場合、見学中や見学後にその場でご質問にお答えすることはできません。ご不明な点がございましたら、後日改めてご連絡いただけますようお願いいたします。

なお、お電話の受付時間は【9:00～17:00】となっております。

## **【科学館内について】**

**Q 荷物置場はどこにありますか？**

A 8階科学館の奥にあります。当日の利用状況により場所を変更する可能性がありますのでご了承ください。また、ご利用希望の場合は、ご予約時にお申し出ください。

**Q どのような服装で見学すればいいですか？**

A 床が鏡張りのエリアやネット遊具があるため、スニーカーやズボンなど、動きやすい服装でのご来館をおすすめします。親子遠足の際は、保護者の方にも事前に同様のご案内をお願いします。

また、プラネタリウムをご利用の場合は、光る靴の着用はご遠慮ください。

**Q 足が不自由ですが、科学館内にエレベーターはありますか？**

A 各階への移動ができるエレベーターがあります。また、1階インフォメーション及び8階インフォメーションで、車椅子の貸出しが可能です。台数に限りがありますので、ご予約時にお申し出ください。

**Q 団体利用でもキッズガーデンで遊べますか？**

A 幼稚園、保育園の団体のお客様であればご利用可能です。ただし、一般のお客様への配慮をお願いいたします。

**Q 団体利用当日に、科学館内を見学しているところを写真撮ってもいいですか？**

A 科学館内では、他のお客様が写らないようにご配慮いただければ、撮影可能です。天球劇場では、上映中の撮影はできませんのでご了承ください。

**Q 団体で参加できる工作はありますか？**

A 団体向けに、学習プログラムの「科学工作コース（有料）」があります。詳しくは「団体利用ガイド」5ページをご確認のうえ、事前にご予約ください。

また、お持ち帰り用の工作（有料）もございます。数に限りがございますので、事前にお問合せください。

なお、土日祝日に開催している「ひらめき工作（有料）」は団体でのご予約はできません。当日に空きがある場合に限り、ご参加いただけます。参加券は当日朝9時から販売いたします（各回定員10名、先着順）。

## **【サイエンスショーについて】**

**Q サイエンスショーの予約は可能ですか？**

A 席のご予約は承っておりませんが、開始時間にお集まりいただければ、ご見学いただけます。

**Q サイエンスショーの席に座り切れない場合は、立ち見できますか？**

A 立ち見可能です。

## **【天球劇場】**

**Q 天球劇場内では飲食可能ですか？**

A 場内での食事はご遠慮いただいております。ただし、上映前後での水分補給は可能です。

**Q 途中入場、退場できますか？**

A 途中入場はご遠慮いただいております。

また、上映中は足元が見えないほど場内が暗くなり、急な階段もございますので、移動はお控えください。

お手洗いなどでやむを得ずご退場される場合は、出口付近の係員にお声掛けください。

**Q 他の団体と相席になりますか？**

A 人数によっては相席となる場合があります。土日祝日、夏休みなどの長期休業期間中は一般のお客様と一緒にご覧いただきます。

**Q 座席は自由ですか？**

A 平日は、係員が座席をご案内します。1列に並んでご入場ください。

土日祝・長期休暇期間は、一般のお客様と相席になるため、できるだけ1か所にまとめてお座りください。

**Q 天球劇場内で写真撮影はできますか？**

A 上映開始前は可能です。他のお客様の顔が写らないようにご配慮をお願いいたします。なお、上映中は撮影できませんので、ご了承ください。

**Q 車いすでも利用できますか？**

A ご利用いただけます。ただし、スペースに限りがあるため、ご利用いただける台数には限りがあります。事前に台数をお知らせください。

**Q 天球劇場内にトイレはありますか？**

A 場内にはトイレはございません。上映開始前までにトイレをお済ませください。

**Q 上映開始の何分前に天球劇場に集合すればいいですか？**

A 上映開始の10分前（夏休み期間等の混雑時は15分前）までに、トイレをお済ませのうえ、天球劇場入口にお集まりください。

館内の移動にはエレベーターを使用するため、時間がかかります。また、天球劇場内は通路が狭く、1列での移動となるため、入場もお時間をいただくことがあります。

時間に余裕をもってご移動くださいますようお願いいたします。

## **【バス駐車場について】**

**Q バスの駐車場はありますか？**

A 日立シビックセンターや、隣接する施設にはございません。日立市内の駐車場をこちらで確保しますので、ご予約の際にお申し出ください。

場所については、団体予約確定のご連絡（当日のスケジュール）とあわせてお送りしますので、そちらをご確認ください。また、バス会社を利用する場合は、必ず事前にバス会社へお渡しください。

**Q ミニバスで行きますが、地下駐車場は利用できますか？**

A 下記の条件に該当する車両は駐車可能です。

**【地下駐車場の車両の制限】**

長さ5メートル以下幅（ドアミラー含む）

車幅1.95メートル以下高さ（ドアミラー含む）

車高2.2メートル以下（アンテナ含む）

総重量2.0トン以下

最低地上高15センチメートル以上

**Q バスの下車・乗車場所はどこですか？**

A 幸町線道路（図書館側）よりシビックセンター南側へ横付けのうえ、乗降のみを行っていただけます。ただし、横断歩道付近での駐停車は禁止されています。

乗降が終了次第、速やかにバスのご移動をお願いいたします。詳しくは団体利用者用フロアマップをご参照ください。

なお、バスの運転手の控室（待機用個室）は館内および、当館で予約を代行する市内の臨時駐車場にもございません。

## **【見学中の飲食について】**

### **Q 科学館の中で飲食はできますか？**

A 団体荷物置場、9階の「飲食可能スペース」、または団体でご予約いただいている昼食会場で可能です。

なお、天球劇場内での飲食はご遠慮いただいております。ただし、上映前後での水分補給は可能です。

### **Q 水分補給のため科学館内で水筒を持ち歩いてもいいですか？**

A 「ためしてハニカム」内では、紐が引っかかる危険性があるため、持ち込みはお断りしております。団体荷物置場に置いていただき、随時そちらで水分補給をお願いいたします。

## **【昼食会場について】**

### **Q 科学館の中に昼食会場はありますか？**

A 科学館（8階・9階）にはございません。団体用の昼食会場は、地下1階オリエンテーションルームや会議室、マーブルホール、多用途ホール等をご利用いただけます。当日の会場は、ご利用人数によってこちらで指定させていただきます。

### **Q 下見中に昼食会場の中は見られますか？**

A 他の方のご利用がない場合に限り、事前にご予約いただければご案内が可能です。事前のご予約が無い場合は会場内のご見学ができませんので、団体利用者用フロアマップをご参照のうえ、昼食会場までの経路をご確認ください。また、昼食会場内の様子については、団体利用者用フロアマップの写真をご参照ください。

### **Q 昼食会場まで案内してもらえますか？**

A スタッフが付き添ってのご案内は、事前のご予約が必要です。誠に申し訳ございませんが、自由見学の場合は、団体利用者用フロアマップをご参照のうえ、ご自身でご確認ください。

### **Q 電話で予約した昼食会場の場所を変更できますか？**

A 予約状況の確認をいたしますので、お問い合わせください。

### **Q 電話で昼食会場の予約をしましたが、場所は確定ですか？**

A 他団体の予約状況により昼食会場は変更になる場合があります。団体予約確定のご連絡（当日のスケジュール）はFAXでお送りし、これをもって確定となります。なお、確定FAX送付後も状況により変更になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

**Q 昼食会場の利用時間を変更することは可能ですか？**

- A 利用可能時間は、11:00～14:00 までの予約制・先着順です。  
利用時間は、入れ替わりの時間を含め 30 分間です。ただし、特別支援学校、保育園、幼稚園は 1 時間までご利用いただけます。  
時間の指定、予約時間を超えてのご利用はできませんのでご了承ください。  
各時間の枠内でしたら短縮することは可能です。詳しくはお問合せください。

**Q 昼食会場に事前に荷物を置いておくことは可能ですか？**

- A 申し訳ありませんが、ご遠慮いただいております。科学館内の荷物置場をご利用ください。

**Q 新都市広場で昼食をとりたいです。予約は必要ですか？**

- A ご予約が必要ですので、お申し付けください。

**Q 昼食会場近くにトイレはありますか？**

- A 地下 1 階オリエンテーションルームをご利用の場合は、科学館の 8・9・10 階のトイレをご利用ください。昼食会場が会議室等の場合は、そのフロアにあるトイレをご利用ください。

**Q 昼食のゴミを捨てる場所がありますか？**

- A 恐れ入りますが、昼食のゴミは、お持ち帰りくださいますようお願いいたします。

**Q 当日天気しだいで昼食会場を屋上に変更できますか？**

- A 屋上を開放している場合は変更可能です。屋上をご希望の場合は、ご予約の際にお申し出ください。

## **【昼食用のお弁当について】**

**Q お弁当を買える場所がありますか？**

- A 周辺の商業施設（ヒタチエ）等をご利用ください。

**Q お弁当をシビックセンターで予約してくれますか？**

- A ご自身でご予約をお願いいたします。また、お弁当のゴミは、業者様にお引き取りいただくか、お持ち帰りください。

**Q お弁当を業者に頼みました。受け取りしてくれますか？**

- A ご自身でお受け取りいただくか、昼食会場のご利用時間に直接会場へ届けてもらうよう業者様と各自で打ち合わせをお願いいたします。また、台車の貸し出しもお断りしています。

## **【集合写真について】**

**Q 集合写真はどこで撮ればいいですか？**

A 科学館内には撮影スペースのご用意がございませんので、以下のような開放的な場所での撮影をおすすめしております。

- ・日立シビックセンターの建物前「新都市広場」
- ・屋上の天球劇場球体前
- ・1階アトリウム内に展示されているユネスコ無形文化遺産である日立風流物（1/2スケール）の前

また、天球劇場内では、上映開始前に時間の余裕がある場合に限り、他の団体のお客様が写り込まないようにご配慮いただければ、撮影は可能です。

詳しくは「団体利用ガイド」3ページのフロアマップをご参照ください。

## **【館内設備について】**

**Q 緊急救命機器（AED）はどこに設置されていますか？**

A 1階インフォメーションと8階科学館インフォメーションにあります。

**Q 飲み物を購入できる場所がありますか？**

A 1階アトリウムと9階科学館「ひらめきアトリエ」側に自動販売機があります。

**Q 車いすは借りられますか？**

A お貸しできます。ただし、数に限りがありますので、ご予約の際にご確認ください。

**Q 大人が利用できるオムツ交換場所がありますか？**

A 1階多目的トイレに大人用の介助ベッドを備えております。

**Q 体調不良時に、保護者のお迎えを待つ場所がありますか？**

A まずはお近くのスタッフまでお声かけください。こちらで1階保健室（個室ベッド有）までご案内いたします。

## 【エレベーターについて】

**Q エレベーターは何人乗れますか？**

A 定員大人 20 名（1,300 kg まで）です。1 階から 8 階科学館、9 階天球劇場入口、10 階屋上までご利用いただけます。

特別イベント開催時を除き、地下 1 階オリエンテーションルームには停まりません。昼食会場でご利用の際は、1 階から階段をご利用ください。

**Q エレベーターが（暗所閉所等で）怖くて乗れません。どうすればよいですか？**

A 事前に対象の方がいらっしゃる事がお分かりの場合は、ご予約やお打合せの際にご相談ください。当日お困り場合は、お近くのスタッフへお声掛けください。階段または他のエレベーターでご案内します。

**Q オリエンテーションルームが昼食会場となっていますが、車いすなので、（怪我をしているので）階段で移動できません。エレベーターは利用できますか？**

A 事前にお問い合わせください。

## 【トイレについて】

**Q トイレはどこにありますか？**

A 1 階はギャラリー裏、8・9・10 階はエレベーター両脇にございます。8・9 階は科学館フロア奥（8 階団体荷物置場脇、9 階ひらめきアトリエ裏）にもあります。

なお、個室の数が多いのは 1 階です。

**Q バリアフリートイレはありますか？**

A 1 階ギャラリー裏、8 階・10 階はエレベーター脇にあります。

大人用の介助ベッドを備えた多目的トイレは 1 階のみです。

## 【屋上について】

**Q 団体で屋上のみの利用はできますか？**

A 可能です。代表の方が 1 階インフォメーションで受付をしてください。なお、屋上の利用は無料です。

ただし、雨天時や強風注意報、雷注意報が発令されている場合は、安全確保のため屋上を閉鎖しております。ご利用前にお問い合わせください。

**Q 屋上のみの利用で減免申請書の提出は必要ですか？**

A 無料で利用できますので、提出不要です。

## **【ミュージアムショップについて】**

**Q** おみやげを買うことはできますか？

A 1階ミュージアムショップをご利用ください。

ご利用人数によっては、混雑緩和のため、グループを分けてご案内する場合がございます。ご予約の際にご相談ください。

**Q** ミュージアムショップで団体の人数分同じ商品が欲しいですが買えますか？

A 大量購入予定の場合は、事前にご相談ください。

以上、ご不明な点がございましたら、ご連絡いただけますようお願いいたします。

なお、お問い合わせは【電話番号：0294-24-7731／受付時間：9:00～17:00】までお願いいたします。